

**CÔNG TY ĐIỆN LỰC  
BÀ RỊA - VŨNG TÀU  
ĐIỆN LỰC TP. VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~45~~/ĐLTPVT-KD

Vũng Tàu, ngày 30 tháng 9 năm 2016

V/v báo cáo kết quả kiểm tra theo  
văn bản 05/BBT của Ban Biên Tập  
công TTĐT UBND tỉnh BR-VT

Kính gửi: Ban Biên tập công thông tin điện tử tỉnh BR-VT

Căn cứ văn bản số 05/BBT ngày 26 tháng 9 năm 2016 của Ban Biên tập Công thông tin điện tử (TTĐT) về ý kiến công dân trên cổng TTĐT tỉnh BR-VT,

Điện lực Thành phố Vũng Tàu (TP.Vũng Tàu) đã tổ chức đến địa chỉ khách hàng sử dụng điện kiểm tra theo nội dung thư phản ánh, kết quả kiểm tra như sau :

- Công tơ khách hàng đang sử dụng là:

. Loại công tơ: VSE3T.50-30x100A

. Số công tơ: 16507659

. Chỉ số thời điểm kiểm tra : HC:8281; VC:2350; B1:4670; B2:1457; B3:2154

. Công tơ hoạt động bình thường

. Sai số công tơ đo được khi kiểm tra: 0,37% (trong phạm vi cho phép, đính kèm biên bản kiểm tra).

- Tiền điện khách hàng thanh toán tăng là do khách hàng sử dụng điện tăng hơn so với các tháng trước (do lượng khách thuê nhà nghỉ nhiều hơn các tháng trước, khách hàng chưa sử dụng điện tiết kiệm triệt để : các bóng đèn cầu thang vẫn bật khi không có người, một số thiết bị vẫn để chế độ chờ không cúp nguồn điện...). Khách hàng thuê địa điểm sử dụng điện cho mục đích kinh doanh nhà nghỉ nhưng chưa đăng ký thay đổi mục đích sử dụng điện với Điện lực, sản lượng điện tiêu thụ của khách hàng vẫn được tính giá điện sinh hoạt lũy tiến theo bậc thang theo quyết định 2256/QĐ-BT ngày 12/3/2015 của Bộ Công Thương quy định về giá bán điện.

- Thông tin Ông Trí nêu “ các hộ dân xung quanh cũng bị tình trạng tiền điện tăng bất thường. Sau khi họ phản ánh với điện lực tp Vũng Tàu thì tiền điện của họ trở về như trước và cũng không nhận được lời xin lỗi hoặc bồi thường thiệt hại”, Điện lực đã tiến hành rà soát đơn thư của khách hàng nhưng không có đơn thư khiếu nại như nội dung Ông trí đã nêu. Điện lực cùng Ông Trí xác minh các hộ như nội dung phản ánh thì thông tin trên không chính xác do Ông Trí cũng chỉ nghe nói. Điện lực đã giải thích cho Ông Trí về việc tiếp nhận, kiểm tra và xử lý thông tin phản ánh của khách hàng sử dụng điện trong công tác cung cấp điện của ngành điện.

- Điện lực TP.Vũng Tàu đã hướng dẫn Ông Trí thủ tục về việc đăng ký sử dụng điện theo mục đích kinh doanh nhà nghỉ tại địa chỉ sử dụng điện : 59A Nguyễn Hiền, phường 2, TP.Vũng Tàu.

Sau khi kiểm tra thực tế và trao đổi các thông tin nêu trong nội dung phản ánh, khách hàng đã đồng ý với kết luận nêu trên và không kiến nghị thắc mắc nữa.


Điện lực TP. Vũng Tàu kính báo cáo Ban Biên tập Công TTĐT tỉnh BR-VT.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Công ty;
- Lưu: VT, KD (L.3)

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Ngọc Quế**

## BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, ngày 29 tháng 9 năm 2016. Vào lúc 8 giờ 30

Tại: 59A Nguyễn Hiến phường 2 - TP. Vũng Tàu

### 1. Thành phần tham dự:

Đại diện Điện lực TP Vũng Tàu:

- Ông(Bà): Lê Đình Hùng..... Chức vụ : TP K&MBĐ

- Ông(Bà): Nguyễn Thanh Liêm..... Chức vụ : TP kinh doanh

Đại diện khách hàng:  
KTV Điện lực

- Ông(bà) : Đặng Công Trí..... Chức vụ : Người sử dụng điện

- Ông (bà)..... Chức vụ :

- Địa chỉ : 59A Nguyễn Hiến phường 2 - TP. Vũng Tàu

### 2. Nội dung làm việc:

Làm việc theo nội dung Công Văn của Ban liên tập Công ty điện lực tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chuyển ngày 28/9/2016 về việc tiến độ lắp đặt và vận hành hệ thống điện trong nhà qua tại 59A Nguyễn Hiến Phường 2

### 3. Kết luận & đề xuất giải quyết:

Thực tế kiểm tra tại địa chỉ 59A Nguyễn Hiến phường 2 TP Vũng Tàu sử dụng điện qua công tơ điện 3 pha VSE2T.50 - 3 x 100A - 220/380V - N165076 kết quả kiểm tra sai số công tơ 0,37% (sai số trong phạm vi cho phép, công tơ đủ tiêu chuẩn lưu trữ đo đếm trên lưới điện). Qua kiểm tra sơ bộ thì hệ thống điện trong nhà hoạt động bình thường (không phát hiện bất thường).

Kiểm tra Ông Đặng Công Trí là người thuê lại căn nhà 59A Nguyễn Hiến & do Ông Trương Văn Thọ - đang thuê hợp đồng điện ký hợp đồng sinh hoạt. Căn nhà này hiện tại đang sử dụng để kinh doanh nhà nghỉ. Với kết quả kiểm tra công tơ điện, hệ thống điện sau công tơ (trong nhà nghỉ và tại mình tầng tin Ông Trí phân tích thì toàn kiểm tra và Ông Trí thông nhất các nội dung sau:

1- Công bố định mức tiêu chuẩn để đo đếm điện năng lý do các tháng 7, Tháng 8, Tháng 9 năm 2016. Hiện diện của nhà nghỉ Phố Châu, 59A Nguyễn Hữu Tông là do thời gian sử dụng điện và các thiết bị sử dụng điện nhiều hơn các tháng trước đó do lượng khách thuê nhà nghỉ nhiều hơn các tháng trước đó. Khách hàng chưa sử dụng điện tiết kiệm tiết kiệm còn các công dân Cầu Thang Vai Bút (Không có người đi làm sẽ thiết bị vẫn để chế độ chờ (không cấp điện nước điện) ... vv. Đại diện Điện lực TP Vũng Tàu, đã từ chối về sử dụng điện và tiết kiệm điện để khách hàng. Giá điện là sinh hoạt nên sử dụng điện tiết kiệm điện.

2- Về nội dung ông Trần Văn Quốc: Các hộ xung quanh cũng bị tình trạng điện áp thấp thất thường nhưng sau khi người dân lắp đặt các thiết bị tiết kiệm điện trở về như trước. Nội dung này toàn xã mình và trả soát đến thủ phần của khách hàng trả đến các hệ thống điện phân phối thì kết luận của những người trong đoàn kiểm tra là không có lỗi, không chính xác (do ông Trần Văn Quốc).

3- Yêu cầu ông Đặng Công Tôn - liên hệ với Điện lực TP Vũng Tàu để được hưởng dụng tăng tỷ lệ mức dịch sử dụng điện (kinh doanh nhà nghỉ), hiện tại đang tăng tỷ lệ điện sinh hoạt.

Biên bản kết thúc lúc 9 giờ 30 cùng ngày. Nội dung đã được đọc lại cho mọi người cùng nghe và thống nhất với các nội dung được ghi trong biên bản.

**Đại diện khách hàng**

- 9 Thia nghỉ hiện tại có 15 phòng. Trong đó có 12 phòng cho khách thuê. Các thiết bị gồm:
  - 1 Tủ máy: 6KW
  - 10 máy lạnh: 1 HP
  - 2 máy lạnh: 1,5 HP
  - 12 Tủ: 100W
  - 4 Tủ lạnh: 80W
  - Đèn điện: 150 Đèn: 8W
  - quạt: 2 Cái: 50W
  - nồi cơm: 1 cái: 500W
  - Bếp từ: 1 Cái: 2000W
  - Bàn là: 1 Cái: 1000W

**Đại diện Điện lực TP Vũng Tàu**

Mr. Lê Bình Hưng  
ĐT: 0908380771

Ms. Nguyễn Thanh Hải  
ĐT: 0983116044

Đại diện khách hàng

Đặng Công Tôn  
0908688381

Số : ...../BB-.....

Vũng Tàu, ngày 17 tháng 09 năm 2016...

**BIÊN BẢN KIỂM TRA  
HỆ THỐNG ĐO ĐẾM ĐIỆN NĂNG 3 PHA**

**I. THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG:**

Khách hàng : Thủy Điện Mèo Danh số : BF 10552  
Đại diện : ..... Chức vụ : .....  
Địa chỉ : Sg A Nguyễn Thiện Điện thoại : .....  
Mã KH : PB150100 Mã trạm : .....  
Lý do kiểm tra (ghi rõ: nghiệm thu/định kỳ/đột xuất/theo yêu cầu) : Ciểm Mèo theo yêu cầu 1c.đ  
Vị trí treo/tháo :  Tại trụ số : Du;  Tại hiên nhà KH;  Bên trong nhà KH  
Công suất TBA:  Chuyên dùng ..... kVA  Công cộng 500 KVA. Tên trạm Uc Thiện

**II. THÔNG SỐ KỸ THUẬT HỆ THỐNG:**

1. Thông số công tơ: Cấp chính xác: 1; Hạn kiểm định: 2018

Loại	Hiệu	Nước SX	Hàng số đọc	Số lẻ	Dòng điện (A)	Điện áp (V)	Hệ số nhân	Số No.	Hàng số (vòng/kW; xung/Wh)
<u>WSE 7.5U</u>	<u>MNSV</u>	<u>VN</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>3X100</u>	<u>2X0/380</u>	<u>1</u>	<u>16502659</u>	<u>500</u>

Giờ	Ngày	Tổng kVAh	Tổng kWh	Biểu 1	Biểu 2	Biểu 3	Ngày lập trình	Lần lập trình
		<u>2350</u>	<u>8281</u>	<u>4620</u>	<u>1452</u>	<u>2154</u>		

2. Thông số biến dòng (TI):

Pha	Loại	Hiệu	Nước SX	CCX	C/suất (VA)	Điện áp (V)	Tỉ số đầu	Số No.	Hạn kiểm định
A									
B									
C									

3. Thông số biến áp (TU):

Pha	Loại	Hiệu	Nước SX	CCX	C/suất (VA)	Điện áp (V)	Tỉ số đầu	Số No.	Hạn kiểm định
A									
B									
C									

**III. KẾT QUẢ KIỂM TRA:**

1. Hiện trạng hệ thống đo đếm:

- Tình trạng niêm chì: Đ  
- Tình trạng công tơ, TI, TU và dây cáp điện: .....  
- Tình trạng sử dụng điện: Đ

2. Hoạt động của hệ thống đo đếm:

2.1 Về sai số:

Loại công tơ chuẩn: W 8.230, cấp chính xác: 0.2; Hiệu lực kiểm định: 05-12  
Thông số HTĐĐ lúc kiểm tra thực tế: Ua-b = ..... V; Ua-c = ..... V; Ub-c = ..... V  
Tần số (f): 50 Hz

Phụ tải	U (V)	I <sub>trung cấp</sub> (A)	I <sub>thứ cấp</sub> (A)	Tỉ số tính toán
Pha A	233	5.04		
Pha B	238	9.68		
Pha C	230	8.89		
Tỉ số tính toán trung bình:				

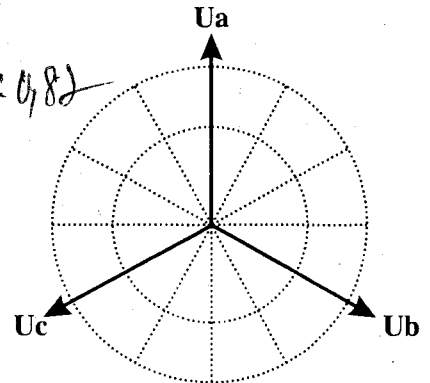
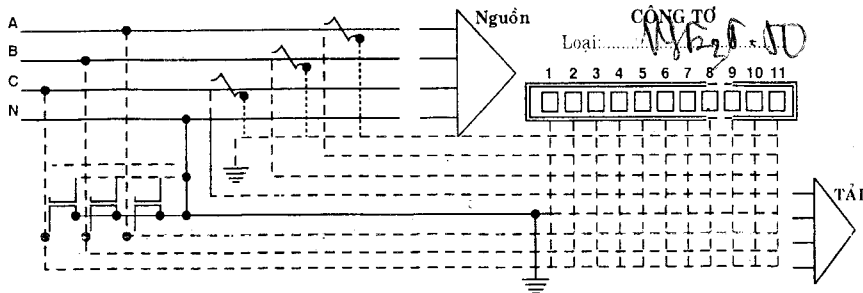
Kiểm tra phụ tải (Pha ABC)	I tương đương (A)	Sai số (%)
Từ (10÷20)% I danh định		
Từ (50÷100)% I danh định		
Tải thực tế (*)		+ 0,32%

- Hệ số nhân thực tế của hệ thống: .....  
 - Hệ số nhân trên hóa đơn: .....

## 2.2. Về sơ đồ đấu dây:

Đúng;

Sai:



Góc: Uala= 25, Ualb= 34, Ualc= 19  
 Góc: Ualb= ..... Ualc= .....

## 3. Mục đích sử dụng điện của khách hàng:

Số hộ dùng chung trên hóa đơn: ..... hộ. Số hộ dùng chung thực tế: ..... hộ.

Sử dụng điện ngoài mục đích sinh hoạt:  ..... cơ quan;  ..... kinh doanh;  ..... sản xuất

## 4. Hệ thống đo đếm sau khi kiểm tra:

4.1. Dây nhệ thứ: Còn nguyên vẹn; Màu dây nhệ thứ: Không thay đổi.

4.2. Chì niêm phong mới: Dây chì niêm phong nguyên vẹn, không đứt gãy. Viên chì niêm còn nguyên vẹn, không móp méo, nổi gân, không thủng lỗ, các chữ số trên mặt viên chì thể hiện rõ như sau:

Loại chì	Mặt 1	Mặt 2	Số lượng viên chì	Tình trạng	Ghi chú
Chì nắp công tơ	9/1/01b	06/01-01b	02	OK	
Chì hộp, thùng công tơ	9/1/01b	06/01-01b	01	OK	
Chì nắp TU, TI					

## IV. KẾT LUẬN VÀ YÊU CẦU:

- error sai số 0,32% - error sai số máy phan Yi khu pho

Biên bản được lập thành hai (02) bản có nội dung và giá trị như nhau, mỗi bên giữ một (01) bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

(Ký tên, đóng dấu)

ĐẠI DIỆN ĐIỆN LỰC.....

Người kiểm tra 1: .....

Người kiểm tra 2: .....

Họ và tên: .....

Đơn vị quản lý công tơ: .....