

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI
CỤC TRẺ EM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2020

Số: 227 /TE-TVDVTT
V/v truyền thông, giới thiệu về Tổng đài
điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111

Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh/thành phố

Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em được Luật trẻ em và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP của Chính phủ quy định là địa chỉ thường trực để tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em. Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) có nhiệm vụ phối hợp, kết nối liên ngành, liên cấp để tư vấn, xác minh, chuyển tuyến thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp cho các trường hợp trẻ em có nguy cơ hoặc bị xâm hại.

Sau hơn 2 năm hoạt động với số điện thoại thường trực miễn phí 111, số cuộc gọi của trẻ em và người lớn đến Tổng đài ngày càng nhiều hơn. Tuy nhiên vẫn còn nhiều vụ việc xâm hại trẻ em nghiêm trọng không được ngăn chặn, can thiệp kịp thời do người dân không biết số điện thoại 111 để thông báo, tố giác.

Trước thực trạng đó, để các quy định của Luật trẻ em được thực hiện nghiêm túc, Cục Trẻ em đề nghị các Sở LĐTBXH xây dựng kế hoạch, trình UBND cấp tỉnh chỉ đạo UBND các cấp, đặc biệt cấp xã quảng bá Tổng đài 111 đến từng hộ gia đình trước hết bằng hình thức phát tờ rơi (màu hoặc copy đen trắng). Thời gian hoàn thành đến hết tháng 8 năm 2020 (tập trung trong tháng 6 năm 2020 - Tháng hành động vì trẻ em). Mẫu tờ rơi để nhân bản gửi kèm theo (có thể tải thiết kế tờ rơi từ trang website **tongdai111.vn** hoặc trang thông tin **<http://treem.gov.vn>**).

Trân trọng cảm ơn./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để báo cáo);
- UB Tư pháp của Quốc hội, UB VHGD TNTNND của Quốc hội (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTTVDVTT. 

CỤC TRƯỞNG



Đặng Hoa Nam

Thông tin chi tiết liên hệ: Đồng chí Nguyễn Thuận Hải, Trưởng Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em, Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ truyền thông, Cục Trẻ em; địa chỉ: số 98 Tô Ngọc Vân, Tây Hồ, Hà Nội; điện thoại: 0904549586; Email: thuanhaidpcc@gmail.com).



TỔNG ĐÀI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM

**TIẾP NHẬN THÔNG TIN MỌI LÚC,
BẢO VỆ TRẺ EM MỌI NƠI**

Hoàn toàn miễn phí

Hoạt động 24/7 tất cả các ngày

**Kết nối,
xử lý khẩn cấp
mọi vụ việc
xâm hại trẻ em**

**Tư vấn bảo vệ,
chăm sóc,
giáo dục trẻ em
cho mọi gia đình**

- ☞ Hãy gọi Tổng đài 111 để thông báo, tố giác nếu nghi ngờ, biết, chứng kiến nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em. Tổng đài 111 bảo mật mọi thông tin thông báo, tố giác.
- ☞ Tổng đài 111 kết nối, phối hợp với các cơ quan Lao động - Thương binh và Xã, cơ quan Công an các cấp, Ủy ban nhân dân cấp xã... để can thiệp và hỗ trợ cho trẻ em, cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em.
- ☞ Tổng đài 111 tư vấn tâm lý, kỹ năng sống cho trẻ em.
- ☞ Tổng đài 111 tư vấn pháp luật, chính sách cho trẻ em, cha, mẹ, thành viên gia đình, người chăm sóc trẻ em.

Sẵn sàng lắng nghe

Sẵn sàng chia sẻ

Bảo mật thông tin

Email: tongdaiquocgia111@gmail.com
Facebook: Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ Em

Quét mã QR để tải ngay
ứng dụng báo cáo và
tìm kiếm dịch vụ hỗ trợ -
"An toàn trẻ em"

